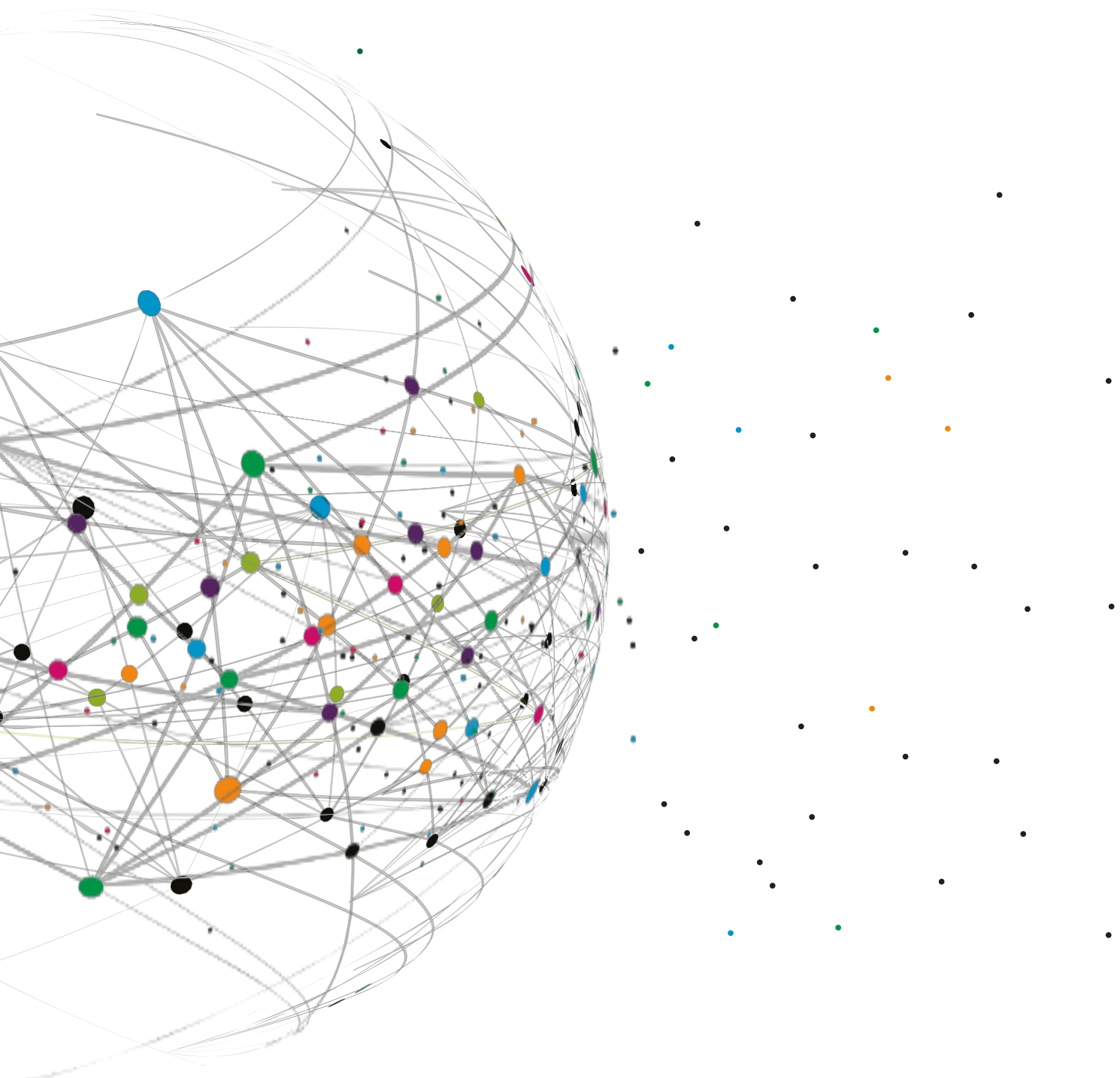


# Bilgi Uçurma Politikası

## Güvenli Bağlantılar





## H

<b>1. Giriş</b>	<b>5</b>
<b>2. Kapsam ve Amaç</b>	<b>6</b>
<b>3. İhbarcılık</b>	<b>7</b>
3.1. Neler rapor edilebilir? .....	7
3.2. Kime rapor ? .....	8
3.2.1. NORMA Grup Uyumluluğuna Gizli Raporlama .....	8
3.2.2. BKMS aracılığıyla Anonim Raporlama* İhbar Sistemi .....	9
3.2.3. Diğer Raporlama Kanalları .....	10
3.3. Nasıl rapor edilir?.....	11
<b>4. İhbarcılarının Korunması</b>	<b>12</b>
4.1. Yasal Haklar .....	13
4.2. Misillemeye Karşı Koruma .....	13
4.3. Süreç Sırasında Destek .....	13
4.4. Gizlilik .....	14
4.5. Yanlış Raporlar .....	14
<b>5. Raporların İşlenmesi</b>	<b>15</b>
<b>6. İletişim</b>	<b>16</b>
<b>7. İnceleme</b>	<b>17</b>



## 8

## Sevgili okuyucu,

*NORMA Group'ta yaşadığımız ve çalıştığımız bir norm var: çalışma hayatımızın her günü için 'güvenli' bağlantılar kurmak. Birleştirme Teknolojisinde bir lider olarak, güvenli bağlantılar yaptığımız her şeyin temelidir. Bu, iş uygulamalarımızda bütünlük, güvenilirlik ve şeffaflık oluşturma ve sürdürme taahhüdümüzü ateşler.*

Pozitif değişimi yönlendirmeye kararlıyız. Bu, özellikle işimizi yürütme şeklimiz ve birbirimizle ve NORMA Group dışındaki kişi ve şirketlerle etkileşim şeklimiz için geçerlidir. NORMA Group'ta Uyumluluk tamamen bununla ilgilidir - çünkü güvenli bağlantılar işimizin temelidir.

NORMA Group'un itibarı, şirketin başarısı için kritik öneme sahip değerli bir varlıktır. Bunu korumak için, iş süreçlerimizin en yüksek dürüstlük standartlarını karşılamasını sağlamaya kararlıyız. Güçlü ihbar prosedürlerini iyi bir kurumsal kültürün kilit unsuru olarak görüyoruz. Çalışanlarımızın sorularını, fikirlerini ve endişelerini dile getirmelerine olanak tanıyan bir güven ve açık iletişim ortamı yaratmak için her zaman çaba gösteriyoruz.

Bunu göz önünde bulundurarak, insanların uygunsuz davranışları ele almalarına yardımcı olmak için bir sistem geliştirdik ve uyguladık

bir güven ortamı yaratır. Raporların ciddiye alınmasını ve sunulan bilgilerin gizli tutulmasını sağlar.

Davranış Kurallarımızda belirtildiği üzere, yasa ihlalleri veya etik olmayan davranışlar NORMA Group'un itibarına zarar verebilir ve ciddi yasal sonuçlara yol açabilir. Bunun olmasını önlemek ve şirketimizin piyasadaki itibarını korumak hepimizin sorumluluğudur. Sizden her zaman dürüst ve adil davranmanızı bekliyoruz. Yasadışı ve etik olmayan davranışlar yasaktır. Şüpheli durumlar soruşturulacak ve disiplin ve yasal sonuçlarla sonuçlanabilecektir.

NORMA Group'un işini tehlikeye atan yasa dışı, etik dışı veya dürüst olmayan faaliyetlerin veya risklerin farkına varırsanız, bu ihbar Politikası sizden "sesinizi yükseltmenizi" ister.

Maintal, Mayıs 2023



**Uyumluluk**  
Güvenli Bağlantı

**Dr. Gisa Ortwein,**  
Direktör Bütünlüğü

## 2 Kapsam ve Amaç

*Bu İhbar Politikası ("Politika") NORMA Group SE ve onun doğrudan ve dolaylı alt kuruluşları ("NORMA Group") için geçerlidir ve NORMA un intranetinde ve web sitesinde mevcuttur. NORMA Group'un mevcut veya eski tüm çalışanları, yöneticileri ve görevlilerinin yanı sıra müşteriler, yükleniciler, tedarikçiler, danışmanlar, denetçiler vb. gibi NORMA Group ile bağlantısı olan diğer kişiler için de geçerlidir<sup>1</sup>*

Bu Politika kapsamında, ücretli ve ücretsiz çalışmalar eşit olarak değerlendirilir. Dolayısıyla bu Politika, NORMA Group bünyesinde veya NORMA Group ile ilişkili başka bir şirket veya kuruluş için gönüllü olarak çalışan kişiler için de geçerlidir. Küresel bir şirket olarak NORMA Group birçok ülkede faaliyet göstermektedir ve çeşitli geçerli yerel yasalara tabidir.

Yerel yasaların herhangi bir şekilde bu Politika ile tutarsız olması veya daha yüksek bir koruma düzeyi dayatması durumunda, söz konusu yerel yasalar geçerli olacaktır. Bu kılavuz ile NORMA Group, raporlar için içerik gereksinimleri, kanallar ve diğer konular hakkında sizi bilgilendirir.

raporlama ve Whistleblower'ların korunması için. Bu Politika, NORMA Group'un İhbarcılarını misillemeye karşı hangi şekilde destekleyeceğini ve koruyacağını göstermektedir. Ayrıca, NORMA Group'un raporlarda adı geçen kişilere adil muameleyi nasıl sağlayacağını da açıklamaktadır.

Ancak bu Politika, günlük faaliyetlerinizde karşılaşılabileceğiniz her durumu kapsamaz. Bu nedenle, NORMA Group sizi Uyumluluk konularını açıkça tartışmaya teşvik eder. Çoğu zaman, bir eylemin uygunsuz olup olmadığını ve yürürlükteki yasalara uyup uymadığını belirlemenin en iyi yolu soru sormaktır.



<sup>1</sup> Yukarıda belirtilen kişilerden herhangi birinin akrabası, bakmakla yükümlü olduğu kişi veya eşinin bakmakla yükümlü olduğu kişi için de geçerlidir.

# H

Basitçe ifade etmek gerekirse, Whistleblowing, algılanan bir yanlış yetkili bir kişiye bildirme sürecidir.

**Bu Politikada, ihbarcı şu şekilde tanımlanmaktadır:**

- rapor eden bir kişi,
- bu Politika'nın ilerleyen bölümlerinde belirtilen taraflardan birine veya daha fazlasına,
- olduğunu düşündüğü bir faaliyet
- yasadışı, dürüst olmayan, etik olmayan veya başka bir şekilde uygunsuz.

## 3.1. NELER RAPORLANABİLİR?

Bu Politika kapsamında koruma sağlayan rapor edilebilir davranışlar ("Rapor Edilebilir"), şüpheli veya gerçek

- 2019/1937 sayılı AB İhbarcının Korunması Direktifi veya yerel aktarım yasalarına göre yasaklanmış davranışlar, özellikle dolandırıcılık, yolsuzluk, rüşvet, anti-tröst yasasının ihlali, zimmete para geçirme veya kara para aklama dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere yasa dışı davranışlar,
- NORMA Group'un varlıklarına veya çıkarlarına zarar veren davranışlar,
- NORMA Grup politikalarını (örneğin NORMA Grup Davranış Kuralları, Yolsuzlukla Mücadele Politikası, Tedarikçi Davranış ) ihlal eden davranışlar.<sup>2</sup>

**Şüpheye mahal vermemek için, Rapor Edilebilir Davranış aşağıdakileri içermez**

**"İşle ilgili kişisel şikayetler". Bunlar şikayetlerdir**

- bir çalışanın mevcut veya önceki iş ilişkisiyle ilgili olarak<sup>3</sup> ve
- bu kişiyle kişisel olarak ilgili olan ve NORMA Group için daha geniş etkileri olmayan.

Örneğin, çalışanlar arasında kişiler arası bir çatışma veya bir çalışanın transferi, terfisi veya disiplin cezası gibi istihdam veya görevlendirme ile ilgili bir karar.

**Ayrıca, bu Politika kapsamındaki ihbarcı korumasının kötü niyetle yapılan yanlış bildirimler için geçerli olmadığını lütfen unutmayın. Bu Politika'nın amacı, anlaşılabilir gerçeklere dayanarak ve iyi niyetle Rapor Edilebilir Davranışları bildiren kişileri korumaktır. İyi niyetle yapılan her bildirim bu Politika kapsamında koruma sağlar.**

<sup>2</sup> Avustralya Yasalarına göre, bir grup şirketiyle ilgili olarak görevi kötüye kullanma veya uygunsuz bir durum ya da kamu veya mali sistem için tehlike de bu kapsama girmektedir.

<sup>3</sup> Veya çalışan olan bir akraba veya bakmakla yükümlü olunan kişi.



### 3.2. KIME RAPOR ?



#### 3.2.1. NORMA Grup Uyumluluğuna Gizli Raporlama

*Herhangi bir Rapor Edilebilir Davranışın farkına varırsanız veya makul ölçüde şüphelenirseniz, lütfen NORMA Group'un Uyum Görevlilerine rapor gönderin. İletişim bilgileri bölüm 6'da bulunabilir. Aşağıdaki e-posta iletişimini de kullanabilirsiniz:*



[compliance@normagroup.com](mailto:compliance@normagroup.com)

Bu Politika veya diğer politikalar ile ilgili her türlü sorunuzu istediğiniz zaman NORMA Group Uyumluluk veya yerel Uyumluluk Delegelerinize yöneltebilirsiniz.

ele almamızı kolaylaştıracağından, bir bildirimde bulunurken kimliğinizi paylaşmanızı öneririz. Elbette bu bilgiler kesinlikle gizli tutulacaktır.



### 3.2.2. BKMS® İHBAR SİSTEMİ ÜZERİNDEN ANONİM BİLDİRİM

Raporunuzu gönderirken kendinizi veya NORMA Group içindeki rolünüzü belirtmek zorunda değilsiniz. Bunu anonim olarak yapmayı tercih edebilirsiniz. Bu durumlarda, NORMA Group iddia edilen suistimali **BKMS® Whistleblower Sistemini** kullanarak bildirmenizi ister. Bu sisteme şu adresten erişilebilir:



<https://www.bkms-system.net/normagroup>

NORMA Group, BKMS® Sistemini çalışanlarına, müşterilerine, tedarikçilerine ve paydaşlarına Rapor Edilebilir Davranışları bildirme aracı olarak sunmaktadır. Bu şekilde, NORMA Group dışındaki kişilerin de ismen veya anonim olarak bildirimde bulunmasına olanak tanıyan harici bir kanal işlevi de görmektedir.

BKMS® Sistemi ile NORMA Group, Whistleblower'ları etkin bir korumayı amaçlamaktadır. Sistem, en son teknolojilerle güvence altına alınmış bir iletişim platformunu temsil etmektedir. Ayrıca anonim raporların sunulmasını da sağlar. BKMS® Sisteminin en önemli ilkesi İhbarcının kimliğini korumaktır. Anonimlik korumasının işlevselliği sertifikalıdır ve

sürecin herhangi bir anında kontrol edilebilir. Şifreleme ve diğer özel güvenlik yöntemleri raporların anonim kalmasını sağlar. BKMS® Sistemi güvenli bir posta kutusu kurma imkanı sunar. NORMA Group Compliance, bir posta kutusu raporun işleme durumu hakkında rapor sahibini düzenli olarak bilgilendirebilir. Buna ek olarak, sorular bu posta kutusu aracılığıyla yanıtlanabilir ve raportör olayların aktif olarak destekleyebilir. Rapor sahibinin anonimliği bir posta kutusu kurulmasından etkilenmez.

Sadece NORMA Group'un İç Raporlama Ofisi üyeleri gelen erişebilir. Bu kişiler, bilgi vermek veya daha fazla açıklayıcı soru sormak için güvenli posta kutusu aracılığıyla ihbarcı ile iletişime geçebilir. Bu, anonim kalırken iletişim kurulmasını sağlar.



### 3.2.3. DİĞER RAPORLAMA KANALLARI



NORMA Group'un tercihi raporların yukarıdaki 3.2.1 ve 3.2.2 bölümlerinde belirtilen kişilere iletilmesi olmakla birlikte, bazı ulusal yasalara göre Rapor Edilebilir Davranışların ilgili NORMA Group Kuruluşunun tanımlanmış diğer üyelerine de iletebileceğini belirtmek önemlidir<sup>(4)</sup>.

Avrupa Birliği içerisinde, raporlanabilir davranışları ya yukarıda belirtilen raporlama kanalları aracılığıyla dahili olarak ya da ilgili yerel yetkili makamlara harici olarak bildirmek mümkündür<sup>5</sup>.

NORMA Group, tüm çalışanlarını, raporlarının mümkün olan en kısa sürede ele alınmasını ve herhangi bir ihlalin gecikmeden düzeltilebilmesini sağlamak için yukarıda belirtilen dahili raporlama kanallarına rapor sunmaya teşvik eder.

**Dahili iletişim kanallarının güvenli olduğunu ve bu Politikada belirtilen koşullar altında ihbarcı korumasına yol açtığını, harici iletişimlerin ise yasal gerekliliklere uygun olması gerektiğini ve bu gerekliliklerin ihlalinin önemli olumsuz sonuçlara yol açabileceğini lütfen unutmayın.**

**Avrupa Direktifi<sup>6</sup> henüz tüm Üye Devletlerde yürürlüğe girmemiş olsa da (Avrupa Üye Devletlerinin her biri tarafından ulusal yasalara dahil edilmesi gerektiğinden) NORMA Group'un Avrupa Direktifine göre tam Whistleblower koruması sağlamayı taahhüt ettiğini lütfen unutmayın.**

<sup>4</sup> Yürürlükteki yasalara bağlı olarak, bunlar 'in faaliyetlerinin tamamını veya önemli bir kısmını etkileyen kararları alan veya bu kararlara dahil olan ya da 'in mali durumunu önemli ölçüde etkileme kabiliyetine sahip olan Şirket üyeleri olabilir. Lütfen <http://www.normagroup.com/corp/en/Compliance/Whistleblowerprotection/locallegislation> .adresine bakınız

<sup>5</sup> Lütfen <http://www.normagroup.com/corp/en/Compliance/Whistleblowerprotection/locallegislation> .adresine de bakınız

<sup>6</sup> Direktife tüm AB dillerinde aşağıdaki adresten erişilebilir  
<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=CELEX%3A32019L1937>

### 3.3. NASIL RAPOR EDİLİR?

Endişenizi hangi yolla iletmek istediğiniz size bağlıdır - 3.2'de açıklanan her türlü yaklaşım bu Politika kapsamında kabul edilebilir. Ancak, yalnızca aşağıdaki raporlama kanallarından birini seçmeniz halinde, rapor edilen olayların olası soruşturma sonuçlarına ilişkin bir alındı onayı veya bilgi lütfen unutmayın:<sup>7</sup>



**NORMA Group Uyumluluğa E-Posta**  
([compliance@normagroup.com](mailto:compliance@normagroup.com))



**BKMS® İhbar Sistemi**

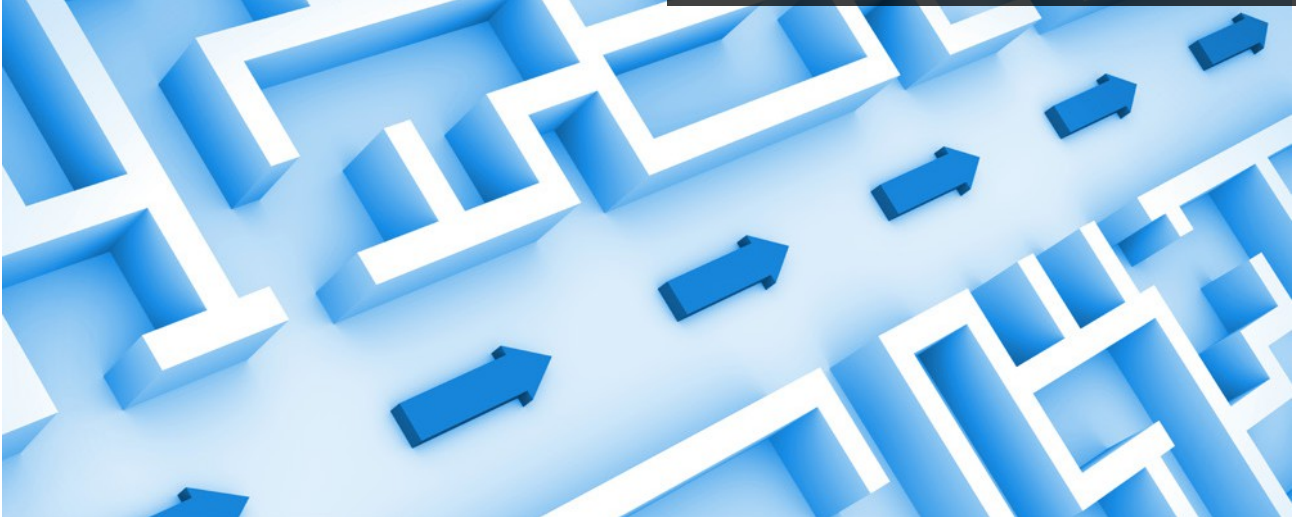
Her iki durumda da, NORMA Group endişelerinizi mümkün olduğunca erken dile getirmenizi rica eder, çünkü eksiklikleri erken tespit etmek (mali) zararları önleyebilir ve genel olarak durumu ele almayı kolaylaştırır.

Talebiniz üzerine, grup düzeyinde Uyum ekibinin bir üyesi veya yerel Uyum Delegeniz ile kişisel bir toplantı, bu talepten sonraki yedi gün içinde düzenlenebilir.

**Raporunuzu gönderirken aşağıdaki bilgileri sağlamanız istenir:**

- Endişenizin niteliği;
- iddianızın içeriği (mevcutsa kanıtlar); ve
- endişenizin geçmişi ve tarihçesine ilişkin ayrıntılar.

doğruluğunu şüpheye yer bırakmayacak şekilde kanıtlamanız beklenmemekle birlikte, iyi niyetle hareket ettiğinizi göstermeniz gerekecektir. Bu, NORMA Group tarafından veya NORMA Group içinde yanlış uygulama iddialarına ilişkin gerçek bir endişeniz olduğu ve endişeniz için makul gerekçeleriniz olduğu anlamına gelir.



<sup>7</sup> Yerel mevzuat, prensipte uygun geri bildirimin/iletişimin mümkün olduğu ek bir yerel raporlama kanalı öngörmediği sürece. Lütfen <http://www.normagroup.com/corp/en/Compliance/Whistleblowerprotection/locallegislation> adresine dikkat edin

# H Korunması

*NORMA Group, iç raporlamanın suistimallerin ortaya çıkarılması ve mali kayıpların ve NORMA Group'un itibarının zedelenmesinin önlenmesi için kritik öneme sahip olduğunu farkındadır. Bu nedenle, iyi niyetle yapılan bir bildirim, yapan kişi için herhangi bir dezavantaja neden olmayacaktır.*



## 4.1. YASAL HAKLAR

Whistleblower'ları endişelerini dile getirmeye ve bildirmeye teşvik etmek için çeşitli ülkelerin yasaları Whistleblower'lara belirli yasal haklar ve korumalar tanımaktadır. Bu Politika, 2001 Avustralya Şirketler Yasası (Cth) ve Avrupa Birliği yasaları gibi belirli konuları rapor eden veya ifşa eden kişileri koruyan yürürlükteki yasaları dikkate almaktadır. Bu, raporların yasalara uygun olarak ve en önemlisi iyi niyetle yapılmasını gerektirir.

## 4.2. MISİLLEMeye KARŞI KORUMA

NORMA Group, raporlama kararının endişe yaratabileceğinin farkındadır. Aynı zamanda, endişenizin doğruluğuna ikna olduysanız, korkacak bir şeyiniz olmamalıdır. Bu nedenle, NORMA Group iyi niyetle hareket eden ihbarcılarını zarar görme, işten çıkarılma, rütbe düşürme ve diğer misilleme biçimlerine karşı korur.

NORMA Group, ihbarcılara hiçbir iş, disiplin, cezai veya hukuki yaptırım uygulanmamasını ve dezavantajlardan korunmalarını sağlar. NORMA Group, ihbarcılarının herhangi bir şekilde taciz edilmesine tolerans göstermez ve onları korumak için uygun önlemleri alacaktır.

İhbarcılara yönelik ayrımcı davranışlar kesinlikle yasaktır ve NORMA Group tarafından disiplin cezası yoluyla sürekli olarak yaptırıma tabi tutulacaktır.

NORMA Group, bu Politikaya tabi olan tüm kişileri, 3. bölümde açıklandığı üzere, bu Politika kapsamında bir bildirimde bulunmalarının bir sonucu olarak herhangi bir misilleme eylemini veya şüphesini bildirmeye teşvik eder.

## 4.3. SÜREÇ BOYUNCA DESTEK

NORMA Group, soruşturma süreci boyunca ihbarcılarını desteklemeyi taahhüt eder. NORMA Group'un Uyumluluk Organizasyonundan destek alacaklardır.

Örneğin, bir ihbarcı korunmak amacıyla soruşturma süresince başka bir işyerine transfer edilebilir. NORMA Group çalışanı olmayan ihbarcılar da uygun tavsiye ve destek alırlar.



#### 4.4. GİZLİLİK

İhbarcının kimliği gizli tutulacaktır. Aynı durum ilgili kişi(ler)in veya raporda adı geçen diğer kişi(ler)in kimliği için de geçerlidir. Kimlikleri yalnızca raporları almaktan veya takip önlemleri almaktan sorumlu kişiler tarafından bilinebilir. NORMA Group, bir ihbarcının kimliğini veya bir ihbarcının kimliğini belirleyebilecek bilgileri yalnızca aşağıdaki durumlarda üçüncü taraflara açıklayacaktır

- Bilgi Uçurmanın rızasının alınmış olması
- yasaların izin verdiği durumlarda (örneğin avukatlarla istişare bağlamında) veya
- Yetkili makamlar veya mahkemeler belirli bilgilerin açıklanmasını talep ederse; ilgili makam veya mahkeme NORMA Group'u bilginin ilgili soruşturmaları, incelemeleri veya mahkeme işlemlerini tehlikeye atacağı konusunda sürece, ihbarda Bulunan, kimliğinin açıklanması konusunda önceden bilgilendirilecektir.

Anonim kalmayı seçtiyseniz, süreç boyunca anonimliğiniz korunacaktır. BKMS® Whistleblower Sistemi dahilinde, aşağıdaki bilgileri girmemeniz koşuluyla anonimliğiniz sertifikalı bir teknik çözümle korunmaktadır

kimliğinizi ortaya çıkaran herhangi bir veri. Raporlama sürecinde hiçbir zaman sizden kişisel bilgileriniz istenmeyecektir. NORMA Group, bir raporun soruşturulması sırasında ihbarcının kimliğinin belirlenmesine yol açabilecek bilgilerin ifşa edilebileceğinin farkındadır. Bununla birlikte, NORMA Group bu riski azaltmak için yasal olarak uygulanabilir tüm önlemleri alacak ve makul adımları atacaktır.

Bir soruşturmanın disiplin veya diğer işlemlerin başlatılmasıyla sonuçlanması halinde, tanık olarak ifade vermeniz istenebilir. Tanık olarak çağrılmayı kabul ederseniz, size en üst düzeyde koruma, destek ve tavsiye sağlanacaktır.<sup>8</sup>



#### 4.5. YANLIŞ RAPORLAR



Makul bir şekilde doğru olduğuna inanarak bir bildirimde bulunursanız, ancak soruşturma farklı bir sonuca varırsa, NORMA Group endişenizi kabul edecek ve size karşı herhangi bir işlem yapılmasından korkmanız için bir neden olmayacaktır.

Bununla birlikte, anlamsız, kötü niyetli veya kişisel kazanç için bir iddiada bulunursanız, bilerek yanlış bir şekilde başka birini yanlış davranışla suçlarsanız, NORMA Group uygun disiplin önlemlerini alacak ve hatta yasal işlem başlatmayı düşünebilecektir.

<sup>8</sup> Birçok ülkenin yasalarına göre, rıza göstermeseniz bile yetkililer ve mahkemeler önünde ifade vermek zorunda kalacağınızı lütfen unutmayın. Bu, yetkililerin ve mahkemelerin kimliğinizi ve Bildirilen Davranışla bağlantınızı bilmesini gerektirir. Bu nedenle, NORMA Group yukarıda belirtilen gizlilik önlemlerini ciddiye alır ve kimliğinizi açıklama konusunda emin değilseniz BKMS® Whistleblower Sistemini kullanmanızı teşvik eder.

# R Alınması

## 5.1. RAPOR ALMA

Prensip olarak, NORMA Group'un BKMS Whistleblower Sistemi aracılığıyla veya [compliance@normagroup.com](mailto:compliance@normagroup.com) e-posta iletişim adresine gönderilen tüm bildirimler NORMA Group Compliance'a gönderilecektir. Bildiriminizi yanlışlıkla yetkili olmayan personele yaparsanız, bildiriminiz de Norma Group Uyum'a iletilecektir.

## 5.2. RAPORLARIN İŞLENMESİ

Bu Politika kapsamında sunulan tüm raporlar ciddiye alınacak ve NORMA Group'un Uyum Görevlileri/Delegeleri tarafından analiz edilecektir. Ortaya atılan iddiaların soruşturulup soruşturulmayacağına karar vereceklerdir. Bir rapor gönderirseniz, yedi gün içinde NORMA Group'un Uyum Kurulu tarafından alındığınıza dair bir onay alacaksınız. Bu durum yalnızca güvenli bir posta kutusu oluşturmadan anonim olarak bir mesaj göndermeniz halinde geçerli değildir.



**NORMA Group Uyumluluğa E-Posta**  
([compliance@normagroup.com](mailto:compliance@normagroup.com))



**BKMS® İhbar Sistemi<sup>(9)</sup>**

Her Whistleblower raporu değerlendirilir ve nasıl ilerleneceğine dair bir karar verilir. Her ihbar bildiriminin bir soruşturmayla sonuçlanması gerekmez.

### Ortaya çıkan endişeler şunlara yol açabilir:

- NORMA Group'un Uyumluluk Organizasyonu veya üyelerinden biri tarafından yürütülen bir soruşturma.
- bir iç denetim;
- üçüncü bir tarafça yürütülen bağımsız bir soruşturma; veya
- Yerel makamlara, örneğin polise sevk.

Raporunuzu yukarıda belirtilen raporlama kanalları aracılığıyla gönderirseniz, NORMA Group'un Uyumluluk Organizasyonu, prensip olarak üç ay içinde rapor sonucunda alınan önlemler hakkında size geri bildirimde bulunacaktır. Bu bildirim, soruşturmaların bildirilen endişeyle ilgili herhangi bir kanıtı yol açmadığı ve bu nedenle soruşturmaların durdurulduğu içeriğine de sahip olabilir.

Tüm eylemler objektif ve adil bir şekilde ve bildirilen davranışın niteliğine uygun olarak gerçekleştirilecektir.

Raporunuzu doğrudan NORMA Group Uyum Görevlilerine veya BKMS® Sistemi üzerinden (anonim olarak) göndermeyi seçerseniz, bir alındı bildirimi alacaksınız. Ayrıca, NORMA Group Uyumluluk Birimi de bu durumlarda sizinle iletişim kurabilir. BKMS® Sistemini kullanmayı tercih ederseniz, anonim kalsanız bile iletişim mümkündür (bir posta kutusu ayarlamamız şartıyla).

Bir raporun içeriğiyle ilgili soruları iletme ve netleştirme imkanı, bir durumu analiz etmek için önemlidir.<sup>10</sup>

BKMS® Sisteminde anonim olarak veya posta kutusu olmadan bir rapor göndermeye karar vererseniz, bu analiz yalnızca sağlanan bilgilere dayanarak gerçekleştirilebilir.

NORMA Group'un Uyum Görevlileri raporu soruşturmaya karar , suçlanan kişi devam eden süreç hakkında belirli bir zamanda bilgilendirilecektir. Söz konusu kişi, ortaya atılan iddialara yanıt verme fırsatına sahiptir. Bu, raporlarda adı geçen kişilere adil muamele yapılmasını sağlamaya hizmet eder.

NORMA Group, bu Politika ile ilgili olarak, kişisel verilerin en büyük özenle ve geçerli veri koruma düzenlemelerine uygun olarak toplanacağını, kullanılacağını, saklanacağını, aktarılacağını ve diğer şekillerde işleneceğini garanti eder.

<sup>9</sup> Alındı onayı almak için bir posta kutusu ayarlamak gerekir.

<sup>10</sup> Ayrıca, yerel mevzuatın ek bir yerel raporlama kanalı öngördüğü ülkelerde, prensip olarak geri bildirim/iletişim de mümkündür. Lütfen <http://www.normagroup.com/corp/en/Compliance/Whistleblowerprotection/locallegislation> adresini .not edin



# H

Raporlar şu adrese gönderilebilir



**NORMA Grup Uyum Departmanı**  
compliance@normagroup.com



**BKMS NORMA Grup**  
**Usulsüzlükleri raporlama sistemi**  
- mai <https://www.bkms-system.net/normagroup>

## Dürüstlük Direktörü

Dr. Gisa Ortwein

Edisonstrasse

U ainta Almany

ue e on

- mai gisa.ortwein@normagroup.com



# H

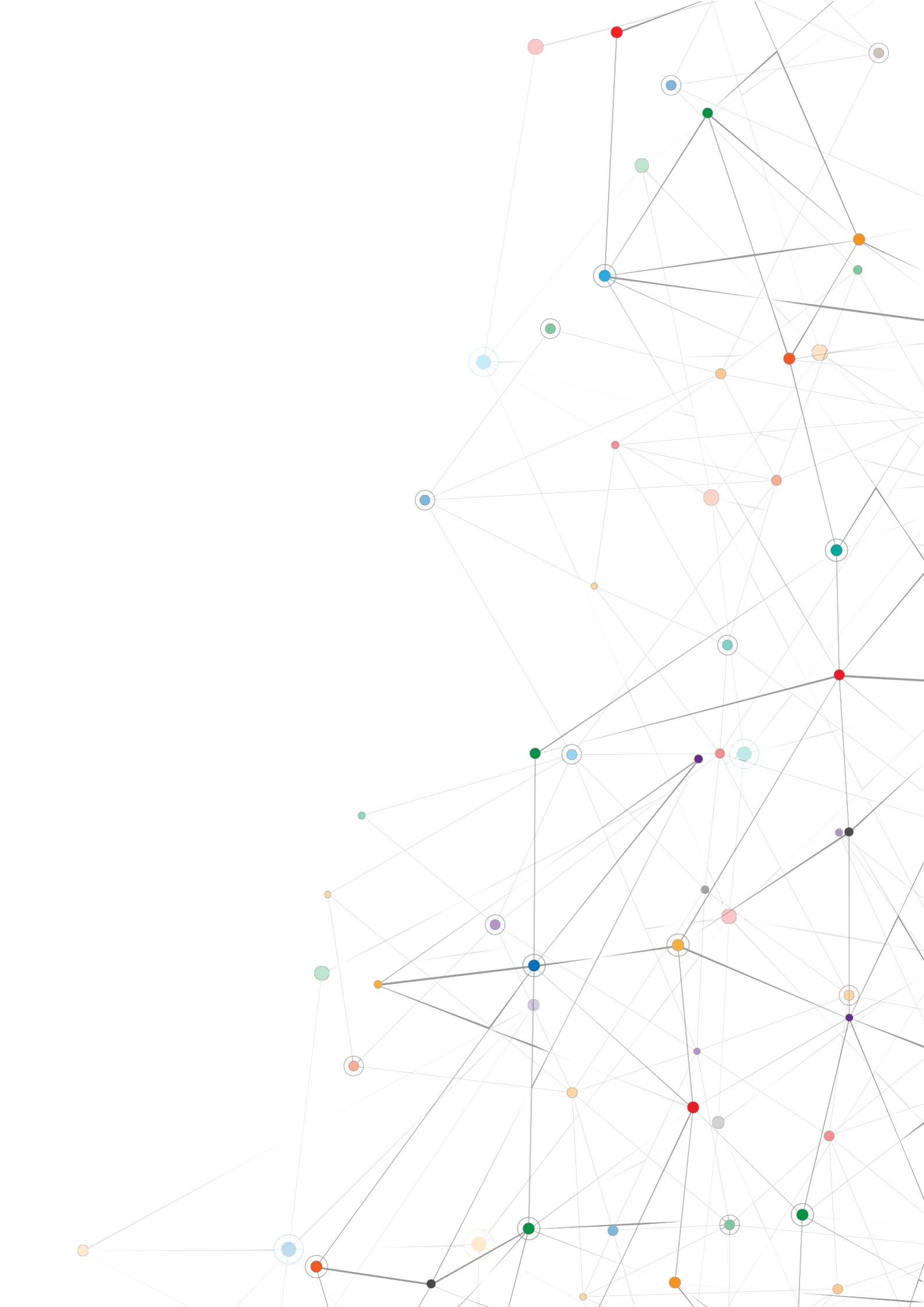
*Bu İhbar Politikası, NORMA Group Compliance tarafından düzenli olarak gözden geçirilir ve yürürlükteki yasalarda veya NORMA un işlerinde meydana gelen değişiklikler nedeniyle değiştirilebilir. Bu nedenle, aşağıdaki adresten erişebileceğiniz en güncel sürüme güvendiğinizden emin olmanız gerekir:*

<https://www.normagroup.com/Compliance>











3-12-6-230508-5E

