

İhbar Politikası

Güvenli Bağlantılar

Bu belge, okunabilirliği artırmak için tercüme edilmiş bir versiyon olarak sunulmaktadır. Kesin ve bağlayıcı versiyon, NORMA Group'un İngilizce orijinal "Whistleblower Policy "si olmaya devam etmektedir:

https://powered-by.qbank.se/norma/TTW/Digital_WhistleBlower_3-1Z-6-230508-SE.pdf

İçerik

1. Giriş.....	2
2. Kapsam ve Amaç.....	3
3. İhbarcılık	4
3.1. Neler raporlanabilir?	4
3.2. Kime rapor vermeli?	4
3.2.1. NORMA Grup Uyumluluğuna Gizli Raporlama.....	4
3.2.2. BKMS® Whistleblower Sistemi aracılığıyla anonim raporlama	5
3.2.3. Diğer raporlama kanalları	5
3.3. Nasıl raporlanır?.....	5
4. İhbarcıların Korunması	6
4.1. Yasal Haklar.....	6
4.2. Misillemeye Karşı Koruma	6
4.5. Yanlış Raporlar	7
5. Raporların İşlenmesi	7
5.1. Raporların Alınması	7
5.2. Raporların İşlenmesi	7
7. İnceleme	8

1. Giriş

Sevgili okuyucu,

NORMA Group'ta yaşadığımız ve çalıştığımız bir norm var: çalışma hayatımızın her günü için 'güvenli' bağlantılar kurmak. Birleştirme Teknolojisinde bir lider olarak, güvenli bağlantılar yaptığımız her şeyin temelidir. Bu, iş uygulamalarımızda bütünlük, güvenilirlik ve şeffaflık oluşturma ve sürdürme taahhüdümüzü ateşler.

Pozitif değişimi yönlendirmeye kararlıyız. Bu, özellikle işimizi yürütme şeklimiz ve birbirimizle ve NORMA Group dışındaki kişi ve şirketlerle etkileşim şeklimiz için geçerlidir. NORMA Group'ta Uyumluluk tamamen bununla ilgilidir - çünkü güvenli bağlantılar işimizin temelidir. NORMA Group'un itibarı, şirketin başarısı için kritik öneme sahip değerli bir varlıktır. Bunu korumak için, iş süreçlerimizin en yüksek dürüstlük standartlarını karşılamasını sağlamaya kararlıyız.

Güçlü ihbar prosedürlerini iyi bir kurum kültürünün temel unsurlarından biri olarak görüyoruz. Çalışanlarımızın sorularını, fikirlerini ve endişelerini dile getirmelerine olanak tanıyan bir güven ve açık iletişim ortamı yaratmak için her zaman çaba gösteriyoruz. Bu düşünceyle, insanların uygunsuz davranışları güven ortamı içinde ele almalarına yardımcı olacak bir sistem geliştirdik ve uygulamaya koyduk. Bu sistem, raporların ciddiye alınmasını ve sunulan bilgilerin gizli tutulmasını sağlamaktadır. Davranış Kurallarımızda belirttiği üzere, yasa ihlalleri veya etik olmayan davranışlar NORMA Group'un itibarına zarar verebilir ve ciddi yasal sonuçlara yol açabilir. Bunun olmasını önlemek ve şirketimizin piyasadaki itibarını korumak hepimizin sorumluluğudur.

Sizden her zaman dürüst ve adil davranmanızı bekliyoruz. Yasadışı ve etik olmayan davranışlar yasaktır. Şüpheli durumlar soruşturulacak ve disiplin ve yasal sonuçlara yol açabilecektir. NORMA Group'un işini tehlikeye atan yasa dışı, etik dışı veya dürüst olmayan faaliyetlerin veya risklerin farkına varırsanız, bu ihbar Politikası sizden "sesinizi yükseltmenizi" ister.

Maintal, Mayıs 2023



Jan Löffler,
İK ve Dürüstlükten Sorumlu Başkan Yardımcısı



Dr. Gisa Ortwein,
Direktör Bütünlüğü

2. Kapsam ve Amaç

Bu İhbar Politikası ("Politika") NORMA Group SE ve onun doğrudan ve dolaylı iştirakleri ("NORMA Group") için geçerlidir ve NORMA Group'un intranetinde ve web sitesinde mevcuttur. NORMA Group'un mevcut veya eski tüm çalışanları, yöneticileri ve görevlilerinin yanı sıra müşteriler, yükleniciler, tedarikçiler, danışmanlar, denetçiler vb. gibi NORMA Group ile bağlantısı olan diğer kişiler için de geçerlidir.¹

Bu Politika kapsamında, ücretli ve ücretsiz çalışma eşit olarak değerlendirilir. Bu nedenle, bu Politika, NORMA Group bünyesinde veya NORMA Group ile ilişkili başka bir şirket veya kuruluş için gönüllü olarak çalışan kişiler için de geçerlidir. NORMA Group, küresel bir şirket olarak birden fazla ülkede faaliyet göstermektedir ve yürürlükteki çeşitli yerel yasalara tabidir. Yerel yasaların herhangi bir şekilde bu Politika ile tutarsız olması veya daha yüksek bir koruma düzeyi uygulaması halinde, söz konusu yerel yasalar geçerli olacaktır. Bu kılavuz ile NORMA Group, raporlar için içerik gereklilikleri, raporlama kanalları ve ihbarcılarının korunması hakkında sizi bilgilendirir. Bu Politika, NORMA Group'un ihbarcılarını misillemeye karşı hangi şekilde destekleyeceğini ve koruyacağını göstermektedir. Ayrıca, NORMA Group'un raporlarda adı geçen kişilere adil muameleyi nasıl sağlayacağını da açıklamaktadır. Ancak bu Politika, günlük faaliyetlerinizde karşılaşılabileceğiniz her durumu kapsayamaz. Bu nedenle, NORMA Group sizi Uyumluluk konularını açıkça tartışmaya teşvik eder. Çoğu zaman, bir eylemin uygunsuz olup olmadığını ve yürürlükteki yasalara uyup uymadığını belirlemenin en iyi yolu soru sormaktır.

¹ Ayrıca, yukarıda belirtilen kişilerden herhangi birinin akrabası, bakmakla yükümlü olduğu kişi veya eşinin bakmakla yükümlü olduğu kişi için de geçerlidir.

3. İhbarcılık

Basitçe ifade etmek gerekirse, Whistleblowing, algılanan bir yanlış yetkili bir kişiye bildirme sürecidir.

Bu Politikada, İhbarcı şu şekilde tanımlanmaktadır:

- rapor eden bir kişi,
- bu Politika'nın ilerleyen bölümlerinde belirtilen taraflardan birine veya daha fazlasına,
- olduğunu düşündüğü bir faaliyet
- yasadışı, dürüst olmayan, etik olmayan veya başka bir şekilde uygunsuz.

3.1. Ne rapor edilebilir?

Bu Politika kapsamında koruma sağlayan rapor edilebilir davranışlar ("Rapor Edilebilir Davranışlar") aşağıdakileri içerir şüpheli veya gerçek

- 2019/1937 sayılı AB İhbarcının Korunması Direktifine veya yerel uyum yasalarına göre yasaklanmış davranışlar, özellikle dolandırıcılık, yolsuzluk, rüşvet, anti-tröst yasası ihlalleri, zimmete para geçirme veya kara para aklama dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere yasa **dışı davranışlar**,
- **NORMA Group'un varlıklarına veya çıkarlarına zarar veren davranışlar**,
- **NORMA Grup politikalarını** (örn. NORMA Grup Davranış Kuralları, Yolsuzlukla Mücadele Politikası, Tedarikçi Davranış Kuralları) **ihlal eden davranışlar**.²

Şüpheye mahal vermemek için, **Rapor Edilebilir Davranışlar "işle ilgili kişisel şikayetleri"** içermez. Bunlar şikayetlerdir

- bir çalışanın mevcut veya önceki iş ilişkisiyle ilgili olarak³ ve
- bu kişiyle kişisel olarak ilgili olan ve NORMA Group için daha geniş etkileri olmayan.

Örneğin, çalışanlar arasında kişiler arası bir çatışma veya istihdam veya katılımla ilgili bir karar, örneğin bir çalışanın transferi, terfisi veya disiplin cezası.

Ayrıca, bu Politika kapsamındaki İhbarcı korumasının kötü niyetle yapılan yanlış bildirimler için geçerli olmadığını lütfen unutmayın. Bu Politika'nın amacı, anlaşılabilir gerçeklere dayanarak ve iyi niyetle Rapor Edilebilir Davranışları bildiren kişileri korumaktır. İyi niyetle yapılan her bildirim bu Politika kapsamında koruma sağlar.

3.2. Kime rapor vereceğim?

3.2.1. NORMA Grup Uyumluluğuna Gizli Raporlama

Herhangi bir Rapor Edilebilir Davranışın farkına varırsanız veya makul ölçüde şüphelenirseniz, lütfen NORMA Group'un Uyum Görevlilerine rapor gönderin. İletişim bilgileri bölüm 6'da bulunabilir. Aşağıdaki e-posta iletişimini de kullanabilirsiniz:

compliance@normagroup.com

Bu Politika veya diğer politikalarla ilgili her türlü sorunuzu istediğiniz zaman NORMA Group Compliance'a veya yerel Uyum Delegelerimize yöneltebilirsiniz. Bir bildirimde bulunurken kimliğinizi paylaşmanızı teşvik ediyoruz, çünkü bu, bildiriminizi ele almamızı kolaylaştıracaktır. Elbette bu bilgiler kesinlikle gizli tutulacaktır.

² Avustralya Yasalarına göre, bir grup şirketiyle ilgili olarak görevi kötüye kullanma veya uygunsuz bir durum ya da kamu veya mali sistem için tehlike de bu kapsama girmektedir.

³ Ya da çalışan bir akraba veya bakmakla yükümlü olunan kişi.

3.2.2. BKMS® Whistleblower Sistemi aracılığıyla anonim raporlama

Raporunuzu gönderirken kendinizi veya NORMA Group içindeki rolünüzü belirtmek zorunda değilsiniz. Bunu anonim olarak yapmayı tercih edebilirsiniz. Bu durumlarda, NORMA Group iddia edilen suistimali **BKMS® Whistleblower Sistemini** kullanarak bildirmenizi ister. Bu sisteme şu adresten erişilebilir: <https://www.bkms-system.net/normagroup>.

NORMA Group, BKMS® Sistemini çalışanlarına, müşterilerine, tedarikçilerine ve paydaşlarına Rapor Edilebilir Davranışları bildirme aracı olarak sunmaktadır. Bu şekilde, NORMA Group dışındaki kişilerin de ismen veya anonim olarak bildirimde bulunmasına olanak tanıyan harici bir kanal işlevi de görmektedir. BKMS® Sistemi ile NORMA Group, ihbarcılarını etkin bir şekilde korumayı amaçlamaktadır. Sistem, en son teknolojilerle güvence altına alınmış bir iletişim platformunu temsil etmektedir. Ayrıca anonim raporların sunulmasına da olanak sağlamaktadır. BKMS® Sisteminin en önemli ilkesi ihbarcının kimliğini korumaktır. Sistem

Anonimlik korumasının işlevselliği sertifikalıdır ve sürecin herhangi bir anında kontrol edilebilir. Şifreleme ve diğer özel güvenlik yöntemleri raporların anonim kalmasını sağlar. BKMS® Sistemi güvenli bir posta kutusu kurma imkanı sunar. Bir posta kutusu oluşturarak NORMA Group Compliance, raporun işleme durumu hakkında rapor sahibini düzenli olarak bilgilendirebilir. Buna ek olarak, sorular bu posta kutusu aracılığıyla yanıtlanabilir ve raporör olayların soruşturulmasını aktif olarak destekleyebilir. Rapor sahibinin anonimliği bir posta kutusu kurulmasından etkilenmez. Sadece NORMA Group'un İç Raporlama Ofisi üyeleri gelen raporlara erişebilir. Bu kişiler, bilgi sağlamak veya daha fazla açıklayıcı soru sormak için güvenli posta kutusu aracılığıyla ihbarcı ile iletişime geçebilir. Bu, anonim kalırken iletişim kurulmasını sağlar.

3.2.3. Diğer Raporlama Kanalları

NORMA Group'un tercihi, raporların yukarıdaki 3.2.1 ve 3.2.2 bölümlerinde belirtilen kişilere iletilmesi olmakla birlikte, bazı ulusal yasalara göre Rapor Edilebilir Davranışların ilgili NORMA Group Kuruluşunun tanımlanmış diğer üyelerine de iletebileceğini belirtmek önemlidir.⁴ Avrupa Birliği içinde, raporlanabilir davranışları yukarıda belirtilen raporlama kanalları aracılığıyla dahili olarak veya ilgili yerel yetkili makamlara harici olarak bildirmek mümkündür.⁵ NORMA Group, raporlarının mümkün olan en kısa sürede ele alınmasını ve herhangi bir ihlalin gecikmeden düzeltilebilmesini sağlamak için tüm çalışanlarını yukarıda belirtilen dahili raporlama kanallarına rapor sunmaya teşvik eder.

Dahili iletişim kanallarının güvenli olduğunu ve bu Politikada belirtilen koşullar altında Whistleblower korumasına yol açtığını, harici iletişimlerin ise yasal gerekliliklere uygun olması gerektiğini ve bu gerekliliklerin ihlalinin önemli olumsuz sonuçlara yol açabileceğini lütfen unutmayın. Ayrıca,⁶ Avrupa Direktifi henüz tüm Üye Devletlerde yürürlüğe girmemiş olsa da (Avrupa Üye Devletlerinin her biri tarafından ulusal yasalara dahil edilmesi gerektiğinden), NORMA Group'un Avrupa Direktifine göre tam Whistleblower koruması sağlamayı taahhüt ettiğini lütfen unutmayın.

3.3. Nasıl rapor edilir?

Endişenizi hangi yolla iletmek istediğiniz size bağlıdır - 3.2'de açıklanan her türlü yaklaşım bu Politika kapsamında kabul edilebilir. Bununla birlikte, yalnızca aşağıdaki raporlama kanallarından birini seçmeniz halinde, bildirilen olayların olası soruşturma sonuçlarına ilişkin bir alındı onayı veya bilgi alabileceğinizi lütfen unutmayın.⁷

NORMA Group Uyumluluğa E-Posta
(compliance@normagroup.com)

BKMS® Whistleblower Sistemi

Her iki durumda da, NORMA Group **endişenizi mümkün olduğunca erken dile getirmenizi** ister, çünkü eksikliklerin erken tespit edilmesi (malî) zararları önleyebilir ve genel olarak durumun ele alınmasını kolaylaştırır. Talebiniz üzerine, grup düzeyinde Uyum ekibinin bir üyesi veya yerel Uyum Delegeniz ile kişisel bir toplantı, bu talepten sonraki yedi gün içinde düzenlenebilir.

⁴ Yürürlükteki yasalara bağlı olarak, bunlar Şirketin faaliyetlerinin tamamını veya önemli bir kısmını etkileyen kararları alan veya bu kararlara dahil olan ya da Şirketin mali durumunu önemli ölçüde etkileme kabiliyetine sahip olan Şirket üyeleri olabilir.

⁵ Lütfen <http://www.normagroup.com/corp/en/Compliance/Whistleblowerprotection/locallegislation> adresine de bakınız.

⁶ Direktife tüm AB dillerinde aşağıdaki adresten erişilebilir
<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=CELEX%3A32019L1937>

⁷ Yerel mevzuat, uygun geri bildirimin/iletişimin yapıldığı ek bir yerel raporlama kanalı öngörmediği sürece prensibi mümkündür. Lütfen <http://www.normagroup.com/corp/en/Compliance/Whistleblowerprotection/locallegislation> adresine dikkat edin.

Raporunuzu gönderirken aşağıdaki bilgileri sağlamanız istenir:

- Endişenizin niteliği;
- iddianızın içeriği (mevcutsa kanıtlar); ve
- Endişenizin geçmişi ve tarihçesine ilişkin ayrıntılar. Şüpheliniz doğruluğunu şüpheye yer bırakmayacak şekilde kanıtlamanız beklenmemekle birlikte, iyi niyetle hareket ettiğinizi göstermeniz gerekecektir. Bu, NORMA Group tarafından veya NORMA Group içinde yanlış uygulama iddialarına ilişkin gerçek bir endişeniz olduğu ve endişeniz için makul gerekçeleriniz olduğu anlamına gelir.

4. İhbarcıların Korunması

NORMA Group, iç raporlamanın suistimalin ortaya çıkarılması ve mali kayıpların ve NORMA Group'un itibarının zedelenmesinin önlenmesi için kritik öneme sahip olduğunun farkındadır. Bu nedenle, iyi niyetle yapılan bir bildirim, bildirim yapan kişi için herhangi bir dezavantaja neden olmayacaktır.

4.1. Yasal Haklar

Whistleblower'ları endişelerini dile getirmeye ve bildirmeye teşvik etmek için çeşitli ülkelerin yasaları Whistleblower'lara belirli yasal haklar ve korumalar tanımaktadır. Bu Politika, 2001 Avustralya Şirketler Yasası (Cth) ve Avrupa Birliği yasaları gibi belirli konuları rapor eden veya ifşa eden kişileri koruyan yürürlükteki yasaları dikkate almaktadır. Bu, raporların yasalara uygun olarak ve en önemlisi iyi niyetle yapılmasını gerektirir.

4.2. Misillemeye Karşı Koruma

NORMA Group, raporlama kararının endişe yaratabileceğinin farkındadır. Aynı zamanda, endişenizin doğruluğuna ikna olduysanız, korkacak bir şeyiniz olmamalıdır. Bu nedenle, NORMA Group iyi niyetle hareket eden İhbarcılarını zarar görme, işten çıkarılma, rütbe düşürme ve diğer misilleme biçimlerine karşı korur. NORMA Group, Whistleblower'lara hiçbir iş, disiplin, ceza veya hukuki yaptırım uygulanmamasını ve dezavantajlardan korunmalarını sağlar. NORMA Group, İhbarcılarının herhangi bir şekilde taciz edilmesine tolerans göstermez ve onları korumak için uygun önlemleri alacaktır. İhbarcılara yönelik ayrımcı davranışlar kesinlikle yasaktır ve NORMA Group tarafından disiplin cezası yoluyla sürekli olarak yaptırıma tabi tutulacaktır. NORMA Group, bu Politikaya tabi olan tüm kişileri, 3. bölümde açıklandığı üzere, bu Politika kapsamında bir bildirimde bulunmalarının bir sonucu olarak herhangi bir misilleme eylemini veya misilleme şüphesini bildirmeye teşvik eder.

4.3. Süreç Boyunca Destek

NORMA Group, soruşturma süreci boyunca İhbarcılarını desteklemeyi taahhüt eder. NORMA Group'un Uyumluluk Organizasyonundan destek alacaklardır. Örneğin, bir İhbarcı korunmak amacıyla soruşturma süresince başka bir işyerine transfer edilebilir. NORMA Group çalışanı olmayan İhbarcılar da uygun tavsiye ve destek alırlar.

4.4. Gizlilik

İhbarcının kimliği gizli tutulacaktır. Aynı durum ilgili kişi(ler)in veya raporda adı geçen diğer kişi(ler)in kimliği için de geçerlidir. Bu kişilerin kimlikleri yalnızca raporları almaktan veya takip önlemleri almaktan sorumlu kişiler tarafından bilinebilir. NORMA Group, bir İhbarcının kimliğini veya bir İhbarcının kimliğini belirleyebilecek bilgileri yalnızca aşağıdaki durumlarda üçüncü taraflara açıklayacaktır

- Bilgi Uçuranın rızasının alınmış olması
- yasaların izin verdiği durumlarda (örneğin avukatlarla istişare bağlamında) veya
- Yetkili makamlar veya mahkemeler belirli bilgilerin açıklanmasını talep ederse; ilgili makam veya mahkeme NORMA Group'u bilginin ilgili soruşturmaları, incelemeleri veya mahkeme işlemlerini tehlikeye atacağı konusunda bilgilendirmediği sürece, İhbarda Bulunan, kimliğinin açıklanması konusunda önceden bilgilendirilecektir.

Anonim kalmayı seçtiyseniz, süreç boyunca anonimliğiniz korunacaktır. BKMS® İhbar Sistemi içerisinde, kimliğinizi açığa çıkaracak herhangi bir veri girmemeniz koşuluyla, anonimliğiniz sertifikalı bir teknik çözümle korunmaktadır. Raporlama süreci boyunca hiçbir zaman kişisel bilgileriniz istenmeyecektir.

NORMA Group, bir raporun soruşturulması sırasında İhbarcının kimliğinin belirlenmesine yol açabilecek bilgilerin ifşa edilebileceğinin farkındadır. Bununla birlikte, NORMA Group bu riski azaltmak için yasal olarak uygulanabilir tüm önlemleri alacak ve makul adımları atacaktır. Bir soruşturma disiplin veya diğer işlemlerin başlatılmasıyla sonuçlanırsa, tanık olarak ifade

vermeniz istenebilir. Tanık olarak çağrılmayı kabul etmeniz halinde, size en üst düzeyde koruma, destek ve tavsiye sağlanacaktır.⁸

4.5. Yanlış Raporlar

Makul bir şekilde doğru olduğuna inanarak bir bildirimde bulunursanız, ancak soruşturma farklı bir sonuca varırsa, NORMA Group endişenizi kabul edecek ve size karşı herhangi bir işlem yapılmasından korkmanız için bir neden olmayacaktır.

Bununla birlikte, anlamsız, kötü niyetli veya kişisel kazanç için bir iddiada bulunursanız, bilerek yanlış bir şekilde başka birini yanlış davranışla suçlarsanız, NORMA Group uygun disiplin önlemlerini alacak ve hatta yasal işlem başlatmayı düşünebilecektir.

5. Raporların İşlenmesi

5.1. Raporların Alınması

Prensip olarak, NORMA Group'un BKMS Whistleblower Sistemi aracılığıyla veya compliance@normagroup.com e-posta iletişim adresine gönderilen tüm bildirimler NORMA Group Compliance'a gönderilecektir. Bildiriminizi yanlışlıkla yetkili olmayan personele yaparsanız, bildirimizin de Norma Group Uyum'a iletilecektir.

5.2. Raporların İşlenmesi

Bu Politika kapsamında sunulan tüm raporlar ciddiye alınacak ve NORMA Group'un Uyum Görevlileri tarafından analiz edilecektir/

Delegeler. Ortaya atılan iddiaların soruşturulup soruşturulmayacağına karar vereceklerdir. Bir rapor gönderirseniz, şunları alacaksınız

NORMA Group'un Uyumluluk Kurulu tarafından yedi gün içinde alındığına dair bir onay. Bu durum yalnızca aşağıdaki durumlarda geçerli değildir

güvenli bir posta kutusu oluşturmadan anonim olarak mesaj gönderebilirsiniz.

NORMA Group Uyumluluğa E-Posta
(compliance@normagroup.com)

BKMS® Whistleblower Sistemi⁹

Her Whistleblower raporu değerlendirilir ve nasıl ilerleneceğine dair bir karar verilir. Her ihbar bildiriminin bir soruşturmaya sonuçlanması gerekmez.

Ortaya çıkan endişeler şunlara yol açabilir:

- NORMA Group'un Uyumluluk Organizasyonu veya üyelerinden biri tarafından yürütülen bir soruşturma.
- bir iç denetim;
- üçüncü bir tarafça yürütülen bağımsız bir soruşturma; veya
- Yerel makamlara, örneğin polise sevk.

Raporunuzu yukarıda belirtilen raporlama kanalları aracılığıyla gönderirseniz, NORMA Group'un Uyumluluk Organizasyonu, prensip olarak üç ay içinde rapor sonucunda alınan önlemler hakkında size geri bildirimde bulunacaktır. Bu bildirim, soruşturmanın bildirilen endişeyle ilgili herhangi bir kanıtı ya açmadığı ve bu nedenle soruşturmanın durdurulduğu içeriğine de sahip olabilir.

Tüm eylemler objektif ve adil bir şekilde ve bildirilen davranışın niteliğine uygun olarak gerçekleştirilecektir.

Raporunuzu doğrudan NORMA Group Uyum Görevlilerine veya BKMS® Sistemi aracılığıyla (anonim olarak) göndermeyi seçerseniz, bir alındı bildirimi alacaksınız. Ayrıca, NORMA Group Uyumluluk Birimi de bu durumlarda sizinle iletişim kurabilir.

⁸ Birçok ülkenin yasalarına göre, rızanız olmasa bile yetkililer ve mahkemeler önünde ifade vermek zorunda kalacağınızı lütfen unutmayın.

Bu, yetkililerin ve mahkemelerin kimliğinizi ve Bildirilen Davranışla bağlantınızı bilmesini gerektirir. Bu nedenle, NORMA Group yukarıda belirtilen gizlilik önlemlerini ciddiye alır ve kimliğinizi açıklama konusunda emin değilseniz BKMS® Whistleblower Sistemini kullanmanızı teşvik eder.

⁹ Makbuz onayı almak için bir posta kutusu ayarlamak gerekir.

BKMS® Sistemini kullanmayı seçerseniz, anonim kalsanız bile iletişim mümkündür (bir posta kutusu ayarlamamız şartıyla). Bir raporun içeriği hakkında iletişim kurma ve soruları netleştirme imkanı, bir durumu analiz etmek için önemlidir.¹⁰

BKMS® Sisteminde anonim olarak veya posta kutusu olmadan bir rapor göndermeye karar vererseniz, bu analiz yalnızca raporda sağlanan bilgilere dayanarak gerçekleştirilir. NORMA Group'un Uyum Görevlileri raporu soruşturmaya karar verirse, suçlanan kişi devam eden süreç hakkında belirli bir zamanda bilgilendirilecektir. Söz konusu kişi, ortaya atılan iddialara yanıt verme fırsatına sahiptir. Bu, raporlarda adı geçen kişilere adil muamele yapılmasını sağlamaya hizmet eder. NORMA Group, bu Politika ile ilgili olarak, kişisel verilerin büyük bir özenle ve geçerli veri koruma düzenlemelerine uygun olarak toplanacağını, kullanılacağını, saklanacağını, aktarılacağını ve diğer şekillerde işleneceğini garanti eder.

6. İletişim

Raporlar şu adrese gönderilebilir

İK ve Dürüstlükten Sorumlu Başkan Yardımcısı

Jan Löffler

Edisonstr. 4

63477 Maintal

Almanya

Telefon numarası: +49 6181 61027 610

E-posta: jan.loeffler@normagroup.com

Direktör Bütünlüğü

Dr. Gisa Ortwein

Edisonstr. 4

63477 Maintal

Almanya

Telefon numarası: +49 6181 61027 611

E-posta: gisa.ortwein@normagroup.com

NORMA Group'un Uyum Delegelerinin iletişim bilgileri intranette (Departmanlar/Uyum) bulunabilir. NORMA Group Compliance'a aşağıdaki e-posta iletişiminden ulaşılabilir:

compliance@normagroup.com

NORMA Group'un BKMS® Whistleblower Sistemi (<https://www.bkms-system.net/normagroup>)

7. İnceleme

Bu İhbar Politikası, NORMA Group Compliance tarafından düzenli olarak gözden geçirilir ve yürürlükteki yasalarda veya NORMA Group'un işlerinde meydana gelen değişiklikler nedeniyle değiştirilebilir. Bu nedenle, <https://www.normagroup.com/Compliance> adresinden erişebileceğiniz en güncel sürüme güvendiğinizden emin olmanız gerekir.

¹⁰ Ayrıca, yerel mevzuatın ek bir yerel raporlama kanalı öngördüğü ülkelerde, geri bildirim/iletişim de prensipte mümkündür. Lütfen <http://www.normagroup.com/corp/en/Compliance/Whistleblowerprotection/locallegislation> adresini not edin.